



Questionario sulla qualità del servizio

Questionario (reso in forma anonima) sulla qualità del servizio offerto dalle carrozzerie aderenti al Codice di comportamento approvato dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno

Premesse ed Obiettivi

La Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno ha adottato, con deliberazione di Giunta n. 15 del 26.01.2017, il Codice di Comportamento cui la carrozzeria, della cui opera Lei si è avvalso, ha deciso volontariamente di aderire.

Il presente questionario è diretto ad acquisire dal cliente informazioni in ordine all'assolvimento degli obblighi derivanti dal Codice di Comportamento stesso, relativi allo svolgimento dell'attività di carrozzeria, così da favorire l'attività di vigilanza e controllo demandata alla Camera di Commercio.

Il questionario, debitamente compilato, dovrà essere trasmesso con una delle modalità seguenti:

- a mezzo PEC, all'indirizzo: cameradicommercio@pec.lq.camcom.it
- a mezzo posta elettronica: annalaura.mazzei@lq.camcom.it
- consegnato a mano all'Ufficio di Tutela della legalità fede pubblica e consumatore.

Per qualsiasi **informazione** in materia, potrà contattare il predetto l'Ufficio ai seguenti recapiti:

- sede di Livorno: dott.ssa Annalaura Mazzei annalaura.mazzei@lq.camcom.it tel. 0586 231223

In qualità di cliente della carrozzeria _____
con sede in _____

DICHIARO CHE LA CARROZZERIA

- mi ha fornito le informazioni relative alla qualifica di impresa di carrozzeria: **SÌ** **NO**
- mi ha informato di aver aderito al Codice di Comportamento adottato dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno: **SÌ** **NO**
- ha esposto all'interno dei locali la tariffa oraria di manodopera: **SÌ** **NO**
- mi ha rilasciato il preventivo scritto con indicazione analitica degli interventi da effettuare e dei tempi di esecuzione degli stessi, dei ricambi, e delle garanzie rilasciate: **SÌ** **NO**
- ha eseguito i lavori a regola d'arte, rispettando i termini di consegna del veicolo: **SÌ** **NO**
- mi ha rilasciato regolare documento fiscale, con dettaglio dei lavori effettuati e dei ricambi utilizzati, e certificazione di garanzia di 3 anni per tutti gli interventi eseguiti: **SÌ** **NO**

In relazione ai punti di cui sopra, formulo le seguenti precisazioni/osservazioni:

Luogo e Data _____